**Отчет о деятельности отдела образования**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2018 год**

**1. Общие положения**

**1) Сведения об услугодателе.**

## Государственное учреждение «Отдел образования Щербактинского района» (далее-Отдел) является государственным органом Республики Казахстан, осуществляющим руководство в сфере образования в пределах своей компетенции.

**2) Информация о государственных услугах.**

 Отделом и организациями образования района оказывается 24 вида государственных услуг. Из них пятнадцать государственных услуг оказываются Отделом, шесть услуг- организациями образования, одна услуга дополнительным учреждением, одна -акиматами сельских округов и одна государственная услуга оказываюся Отделом и учреждениями образования.

**Отделом образования оказываются следующие виды услуг:**

1. Выдача справок по опеке и попечительству;

2. Установление опеки или попечительства над ребенком –сиротой (детьми –сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей;

3. Выдача справок для распоряжения имуществом несовершеннолетних детей и оформления наследства несовершеннолетним детям;

4. Выдача справок органов, осуществляющих функции по опеке или попечительству для оформления сделок с имуществом, принадлежащим на праве собственности несовершеннолетним детям;

5. Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей;

6. Передача ребенка (детей) на патронатное воспитание и назначение выплаты денежных средств на содержание ребенка (детей), переданного патронатным воспитателям;

7. Постановка на учет лиц, желающих усыновить детей;

8. Назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей;

9. Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния;

10. Передача ребенка (детей) на воспитание в приемную семью и назначение выплаты денежных средств на их содержание;

11. Прием документов для участия в конкурсе на присуждение гранта «Лучшая организация среднего образования»;

12. Прием документов для участия в конкурсе на присуждение звания «Лучший педагог»;

13. Прием документов для участия в конкурсе на замещение руководителей государственных учреждений среднего образования;

14. Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации;

15. Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования.

**Учреждениями образования оказываются следующие виды услуг:**

1. Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования;

2. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования;

3. Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях;

4. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования;

5. Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах;

6. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании.

**Дополнительными учреждениями оказываются следующий вид услуги:**

1. Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования.

**Акиматами сельских округов оказываются следующий вид услуги:**

1. Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах.

**Отделом образования и учреждениями образования оказываются следующий вид услуги:**

1. Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования.

 За 2018 год Отделом и учреждениями образования оказано 2674 государственных услуг.

Из них:

- через Госкорпорацию- 30;

- в бумажной форме- 376;

-в бумажной форме, но которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Госкорпорации - 2268.

**2. Работа с услугополучателями**

**1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.**

 В целях информатизации населения района информация об оказываемых услугах размещена на официальном сайте Отдела образования, в фойе здания Отдела и организаций образования на специальных стендах в доступных для посететителей местах.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов**

**оказания государственных услуг**

**1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.**

      Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг положительно сказываются на качестве их оказания. Упрощается процедура оказания государственных услуг, сокращаются сроки и административные барьеры в процессе оказания государственных услуг.

**2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.**

В районе действует один районный отдел филиала РГП «Центр обслуживания населения по Павлодарской области».

Для удобства получения государственных услуг населением Щербактинского района, осуществляется выезд мобильных групп ЦОН Щербактинского района по сельским округам.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг**

**1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.**

За 12 месяцев 2018 года жалоб по оказанию государственных услуг государственными органами не поступало.

**2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.**

## Отделом образования на постоянной основе осуществляется внутренний контроль за качеством предоставляемых государственных услуг. Ежеквартально в ГУ «Акимат Щербактинского района» направляется отчет по внутреннему контролю за качеством оказываемых государственных услуг.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей**

**качеством оказания государственных услуг.**

 В 2018 году Отделом и организациями образования будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами, в том числе в электронном формате.

**Руководитель отдела образования Б. Омарова**

Исп. Кабдулинова Н.К.

Тел. 21777