**Отчет о деятельности отдела образования**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2019 год**

**1. Общие положения**

**1) Сведения об услугодателе.**

## Государственное учреждение «Отдел образования Щербактинского района» (далее-Отдел) является государственным органом Республики Казахстан, осуществляющим руководство в сфере образования в пределах своей компетенции.

**2) Информация о государственных услугах.**

Отделом и организациями образования района оказывается 22 вида государственных услуг. Из них двенадцать государственных услуг оказываются Отделом, семь услуг- организациями образования, одна услуга дополнительным учреждением, одна -акиматами сельских округов и одна государственная услуга оказываюся Отделом и учреждениями образования.

**Отделом образования оказываются следующие виды услуг:**

1. Выдача справок по опеке и попечительству;

2. Установление опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей;

3. Выдача справок для распоряжения имуществом несовершеннолетних детей и оформления наследства несовершеннолетним детям;

4. Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей;

5. Передача ребенка (детей) на патронатное воспитание и назначение выплаты денежных средств на содержание ребенка (детей), переданного патронатным воспитателям;

6. Постановка на учет лиц, желающих усыновить детей;

7. Назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей;

8. Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния;

9. Передача ребенка (детей) на воспитание приемную семью и назначение выплаты денежных средств на их содержание;

10. Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста;

11. Прием документов для участия в конкурсе на замещение руководителей государственных учреждений среднего образования;

12. Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования.

**Учреждениями образования оказываются следующие виды услуг:**

1. Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования;

2. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования;

3. Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях;

4. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования;

5. Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах;

6. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании;

7. Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации

**Дополнительными учреждениями оказываются следующий вид услуги:**

1. Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования.

**Акиматами сельских округов оказываются следующий вид услуги:**

1. Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах.

**Отделом образования и учреждениями образования оказываются следующий вид услуги:**

1. Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования.

За 2019 год Отделом и учреждениями образования оказано 3591 государственных услуг.

Из них:

- через Госкорпорацию- 17;

- в бумажной форме- 554;

-в бумажной форме, но которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Госкорпорации – 2089;

- через веб-портал «электронное правительство»-931.

**2. Работа с услугополучателями**

**1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.**

В целях информатизации населения района информация об оказываемых услугах размещена на официальном сайте Отдела образования, в фойе здания Отдела и организаций образования на специальных стендах в доступных для посететителей местах.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов**

**оказания государственных услуг**

**1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.**

      Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг положительно сказываются на качестве их оказания. Упрощается процедура оказания государственных услуг, сокращаются сроки и административные барьеры в процессе оказания государственных услуг.

**2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.**

В 2019 году согласно плана работы управления образования Павлодарской области проводил практический семинар по оказанию государственных услуг в сфере образования. На данном семинаре участвовали три специалиста отдела образования.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг**

**1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.**

За 12 месяцев 2019 года жалоб по оказанию государственных услуг государственными органами не поступало.

**2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.**

## Отделом образования на постоянной основе осуществляется внутренний контроль за качеством предоставляемых государственных услуг. Ежеквартально в ГУ «Акимат Щербактинского района» направляется отчет по внутреннему контролю за качеством оказываемых государственных услуг.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей**

**качеством оказания государственных услуг.**

В 2019 году Отделом и организациями образования будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами, в том числе в электронном формате.

**Руководитель отдела образования Итемгенов М.А.**

Исп. Данкина Н.К.

Тел. 21777