**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

По оказанию государственных услуг КГУ «Основная общеобразовательная школа № 2» отдела образования Щербактинского района, управления образования Павлодарской области за 2022 год.

Согласно приказа и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 31 января 2020 года № 39/НК «Об утверждении реестра государственных услуг» КГУ «Основная общеобразовательная школа № 2» оказывается 7 государственных услуг (из 8 закрепленных за школами).

В настоящее время, по всем 7 гос.услугам, вступили в действие новые Правила оказания государственных услуг, включающие стандарт гос.услуги. Регламент оказания гос.услуги исключен.

За отчетный период (01.01.2022-31.12.2022 г.) школой оказано 152 государственных услуги.

Из них:

* Через Единый портал для оказания государственных услуг Smart Natioon (мектеп, балабакша) – 86;
* В электронном виде через веб-портал «Электронное правительство» - 45;
* Через школьную канцелярию – 21 государственная услуга:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование госуслуги** | **Форма оказ.госуслуги** | **январь** | **февраль** | **март** | **апрель** | **май** | **июнь** | **июль** | **август** | **сентябрь** | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **ИТОГО** |
| Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах | егов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| Smart Nation (мектеп) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 41 | 5 | 1 | 0 | 0 | **47** |
| ЦОН | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| бумажный | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования | егов | 0 | 0 | 0 | 14 | 10 | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **31** |
| Smart Nation (мектеп) | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **5** |
| ЦОН | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| бумажный | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | **3** |
| Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования | егов | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | **14** |
| Smart Nation (мектеп) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | **2** |
| ЦОН | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| бумажный | 2 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | **14** |
| Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании | егов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| Smart Nation (мектеп) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| ЦОН | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| бумажный | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** |
| Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования | егов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| Smart Nation (мектеп) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
| ЦОН |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| бумажный |  |  |  | 2 |  |  |  |  | 1 |  |  |  | **3** |
| Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования | егов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Smart Nation (мектеп) |  |  |  |  |  |  | 10 | 4 |  |  |  |  | **14** |
| ЦОН |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| бумажный |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям,проживающим в отдаленных сельских пунктах | егов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Smart Nation (мектеп) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ЦОН |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| егов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации | Smart Nation (мектеп) балабақша |  |  |  |  |  |  | 1 | 4 | 8 |  | 4 | 1 | **18** |
| ЦОН |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| бумажный |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО:** |  | **3** | **2** | **1** | **24** | **10** | **5** | **13** | **70** | **15** | **1** | **6** | **2** | **152** |

Информирование населения по вопросам оказания государственных услуг проводилось в августе, декабре, мае 2022 года, в рамках проведения общешкольных родительских собраний. Кроме того информация по вопросам оказания государственных услуг размещена на официальном сайте школы.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании школы размещены стенды с наглядной информацией (правила, наименование предоставляемых услуг, график работы, образцы заявлений). Аналогичная информация размещена на сайте школы.

Для граждан с ограниченными возможностями оборудован пандус и установлена кнопка вызова.

За отчетный период нарушений сроков оказания гос.услуг, бизнес-процессов, жалоб на действия руководителя или работников, оказывающих государственные услуги не имеется.

**РЕКОМЕНДАЦИИ**:

1. Публикацию информации на официальном сайте школы (***в формате WORD или PDF***) производить в соответствии с приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 8 декабря 2016 года № 78 «Об утверждении правил государственного контроля за качеством оказания государственных услуг».
2. Дополнить рубрику оказания государственной услуги рубриками «Отчеты» (***публикуются только отчеты, протоколы публичных обсуждений в формате WORD или PDF***) и «Стандарт» или «Правила» (размещаются только правила оказания государственных услуг, которые оказываются школой).
3. Публикуется информация на государственном и официальном языках.
4. Ответственным за оказание государственных услуг учесть рекомендации отмеченные выше.