**Информация об оказании государственных услуг КГУ « Средняя общеобразовательная школа №3» отдела образования Щербактинского района, управления образования Павлодарской области за 2021 год**

**1. Общие положения**

**1) Сведения об услугодателе**

Коммунальное государственное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» отдела образования Щербактинского района, урпавления образования Павлодарской области(далее-школа) является государственным органом Республики Казахстан, осуществляющим руководство в сфере образования в пределах своей компетенции.

**2) Информация о государственных услугах**

 Государственная услуга в РК (далее ГУ) – одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ. Оказание государственных услуг основывается на Законе РК от 15.04.2013 г. № 88-V «О государственных услугах», который регулирует общественные отношения в сфере оказания Государственных услуг. Согласно данному Закону в организации образования ГУ оказываются на основе принципов равного доступа, недопустимости проявлений бюрократизма и волокиты, подотчетности и прозрачности, качества и доступности, а также постоянного совершенствования процесса. Стандарты государственных услуг РК содержат в себе основные требования к процедуре их оказания, устанавливают перечень необходимых документов, сроки и условия оказания ГУ, указывают организации и т. д. Получатель имеет право на обоснованное обжалование качества полученной государственной услуги. Важным правовым актом в сфере оказания ГУ является регламент, он содержит четкое описание, позволяет контролировать процедуру внутри организации, тем самым обеспечивая уровень качества и эффективности. С целью качественного и доступного оказания государственных услуг в школе издается приказ «О назначении лиц, ответственных за исполнение стандартов оказания ГУ». В приказе расписаны ГУ и ответственные лица за их оказание в соответствии с утвержденными стандартами. Ежемесячно с целью мониторинга и отслеживания качества оказания ГУ в районный отдел образования предоставляется отчет по количеству и качеству оказываемых услуг. В организации образования оформлен стенд «Оказание государственных услуг». Информация регулярно обновляется. Для регистрации заявлений услугополучателей, отметок о принятии документов, выдачи результатов на каждую услугу заводятся соответствующие журналы. Журналы ведутся на государственном и русском языках, прошиты, пронумерованы, скреплены печатью и подписью руководителя.

Школой оказывается семь государственных услуг:

1) Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования;

2) Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах;

3) Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования;

4) Перевод и восстановление обучающихся по типам организации образования;

5) Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании;

6) Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования;

7) Прием документов для прохождения аттестации педагогов.

Государственные услуги оказываются согласно стандарту оказания государственных услуг

Общее количество оказываемых услуг за 2021 год составляет 122 государственной услуги в бумажном и электронном варианте, по категориям:

- «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах» в бумажном варианте 63, в электронном варианте 7 услугополучателей;

- «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании» в электронном варианте(eGov) 1 услугополучатель;

- «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования» в бумажном варианте 3 услугополучателей.

**2. Работа с услугополучателями**

**Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.**

 Все государственные услуги выполняются в срок, в соответствии со стандартом оказания государственных услуг.

 В целях информатизации населения района информация об оказываемых услугах размещена на официальном сайте организации образования, в фойе здания школы на стенде в доступном для посететителей месте.

**3. Контроль за качеством оказания государственных услуг**

 **Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.**

За 12 месяцев 2021 года жалоб по оказанию государственных услуг государственными органами не поступало.

**Директор школы Бирюкова Е.А.**