**Павлодар облысының білім беру басқармасы,**

**Шарбақты ауданы білім беру бөлімінің «3 ЖОББМ» КММ**

**Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат**

**2023 жылғы қаңтар-маусым**

**Жалпы ережелер**

1) көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер

Павлодар облысының білім беру басқармасы, Шарбақты ауданы білім беру бөлімінің «3 ЖОББМ» КММ (бұдан әрі-мектеп) өз құзыреті шегінде білім беру саласында басшылықты жүзеге асыратын Қазақстан Республикасының мемлекеттік органы болып табылады.

**Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат**

ҚР-дағы мемлекеттік қызмет (бұдан әрі – МҚ) - көрсетілетін қызметті алушылардың өтініші бойынша жеке тәртіппен жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтары мен заңды мүдделерін іске асыруға, оларға тиісті материалдық немесе материалдық емес игіліктер беруге бағытталған жекелеген мемлекеттік функцияларды іске асыру нысандарының бірі. Мемлекеттік қызметтер көрсету "мемлекеттік қызметтер туралы" ҚР 15.04.2013 ж. № 88-V Заңына негізделеді, ол мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қоғамдық қатынастарды реттейді. Осы Заңға сәйкес МҚ білім беру ұйымдарында тең қолжетімділік, бюрократия мен әуре-сарсаң көріністеріне жол бермеу, есептілік пен ашықтық, сапа мен қолжетімділік, сондай-ақ процесті ұдайы жетілдіру қағидаттары негізінде көрсетіледі. ҚР Мемлекеттік қызметтерінің стандарттары оларды көрсету рәсіміне қойылатын негізгі талаптарды қамтиды, қажетті құжаттардың тізбесін, МҚ көрсету мерзімдері мен шарттарын белгілейді, ұйымдарды көрсетеді және т.б. алушының алынған мемлекеттік қызметтің сапасына негізделген шағымдануға құқығы бар. МҚ көрсету саласындағы маңызды құқықтық акт регламент болып табылады, онда нақты сипаттама бар, ұйым ішіндегі рәсімді бақылауға мүмкіндік береді, осылайша сапа мен тиімділік деңгейін қамтамасыз етеді. Мемлекеттік қызметтерді сапалы және қолжетімді көрсету мақсатында мектепте МҚ көрсету стандарттарын орындауға жауапты адамдарды тағайындау туралы"бұйрық шығарылады. Бұйрықта МҚ және оларды бекітілген Стандарттарға сәйкес көрсетуге жауапты тұлғалар қол қойылған. Ай сайын МҚ көрсету сапасын мониторингілеу және қадағалау мақсатында аудандық білім бөліміне көрсетілетін қызметтердің саны мен сапасы бойынша есеп беріледі. Білім беру ұйымдарында "мемлекеттік қызмет көрсету" стенді ресімделді. Ақпарат үнемі жаңартылып отырады. Көрсетілетін қызметті алушылардың өтініштерін, құжаттардың қабылданғаны туралы белгілерді тіркеу, әрбір қызметке нәтижелер беру үшін тиісті журналдар жасалады. Журналдар мемлекеттік және орыс тілдерінде жүргізіледі, тігіледі, нөмірленеді, мөрмен және басшының қолымен бекітіледі.

Мектеп сегіз Мемлекеттік қызмет көрсетеді:

1) бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау;

2) жалпы білім беретін мектептерде білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну;

3) мемлекеттік білім беру мекемелерінің білім алушылары мен тәрбиеленушілерінің жекелеген санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалыс беруге арналған құжаттарды қабылдау және жолдамалар беру;

4) білім алушыларды білім беру ұйымының үлгілері бойынша ауыстыру және қайта қабылдау;

5) негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру;

6) денсаулық жағдайы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау;

7) педагогтерді аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау.

8) шалғайдағы ауылдық пункттерде тұратын балаларға жалпы білім беретін ұйымдарға және үйлеріне тегін тасымалдауды ұсыну.

Мемлекеттік қызметтер Мемлекеттік қызметтер көрсету стандартына сәйкес көрсетіледі

2023 жылы көрсетілетін қызметтердің жалпы саны санаттар бойынша қағаз және электрондық нұсқада 60 мемлекеттік қызметті құрайды:

- "Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына 24 көрсетілетін қызметті алушының электрондық нұсқасында тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну;

- Аз қамтылған отбасылардан шыққан балаларға қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде, электрондық нұсқада 18 көрсетілетін қызметті алушының демалысын беруге құжаттарды қабылдау және жолдамалар беру;

- Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау-

қағаз нұсқада 1, электрондық нұсқада 14 көрсетілетін қызметті алушы;

- Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау-қағаз нұсқада 3.

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Барлық мемлекеттік қызметтер Мемлекеттік қызметтер көрсету стандартына сәйкес мерзімінде орындалады.

Аудан тұрғындарын ақпараттандыру мақсатында көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат білім беру ұйымының ресми сайтында, мектеп ғимаратының фойесінде келушілер үшін қолжетімді жерде стендте орналастырылған.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2023 жылдың 6 айында мемлекеттік органдармен мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

Мектеп директоры Е. А. Бирюкова