

## **Есілбай жалпы орта білім беру мектебінің 2022 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша есебі.**

### **1. Жалпы ережелер**

#### **1) Көрсетілетін қызметті беруші туралы ақпарат**

Шарбақты аудандық білім бөлімінің «Есілбай жалпы орта білім беру мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі, Шарбақты ауданының білім беру бөлімі (бұдан әрі – мектеп) Қазақстан Республикасының өз құзыреті шегінде білім беруді басқаруды жүзеге асыратын мемлекеттік органы болып табылады.

#### **2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат**

Қазақстан Республикасындағы мемлекеттік қызмет (бұдан әрі – мемлекеттік қызмет) көрсетілетін қызметті алушылардың өтінішхаты бойынша жеке негізде жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтары мен заңды мүдделерін іске асыруға бағытталған жекелеген мемлекеттік функцияларды жүзеге асыру нысандарының бірі болып табылады. Оларды тиісті материалдық немесе материалдық емес игіліктермен қамтамасыз ету.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қоғамдық қатынастарды реттейтін «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» 2013 жылғы 15 сәуірдегі № 88-V Қазақстан Республикасының Заңына негізделеді. Осы Заңға сәйкес МҚ білім беру ұйымдарына тең қолжетімділік, қағазбастылық пен қағазбастылыққа жол бермеу, есеп берушілік пен ашықтық, сапа мен қолжетімділік, сондай-ақ процесті үздіксіз жетілдіру қағидаттары негізінде қабылданады. Қазақстан Республикасының мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары оларды көрсету тәртібіне қойылатын негізгі талаптарды қамтиды, қажетті құжаттардың тізбесін, МҚ көрсету мерзімдері мен шарттарын белгілейді, ұйымдарды көрсетеді және т.б. Көрсетілетін қызметті алушы негізді алынған мемлекеттік қызметтің сапасына шағымдану. МҚ қамтамасыз ету саласындағы маңызды құқықтық акт нормативтік құқықтық акт болып табылады, ол нақты сипаттаманы қамтиды, ұйым ішіндегі процедураны бақылауға мүмкіндік береді. Сол арқылы сапа мен тиімділік деңгейін қамтамасыз етеді.

Мемлекеттік қызметтерді сапалы және қолжетімді көрсету мақсатында мектеп «МҚ көрсету стандарттарын енгізуге жауапты тұлғаларды тағайындау туралы» бұйрық шығарады. Бұйрықта бекітілген стандарттарға сәйкес оларды қамтамасыз ету үшін МҚ және жауапты тұлғалар тізімі көрсетілген. Ай сайын МҚ-мен қамтамасыз ету сапасын бақылау және қадағалау мақсатында аудандық білім бөліміне көрсетілген қызметтердің саны мен сапасы туралы есеп беріледі. Білім беру ұйымдарында «Мемлекеттік қызметтерді көрсету» стенді мемлекеттік тілде әзірленді. Ақпарат үнемі жаңартылып отырады. Көрсетілетін қызметті алушылардың өтініштерін тіркеу, құжаттарды қабылдау белгілері, әрбір қызмет бойынша нәтижелер беру үшін тиісті журналдар жасалады.

Журналдар мемлекеттік тілде жүргізіледі, тігіледі, нөмірленеді, мөрмен және басшының қолымен бекітіледі. Ұйым мемлекеттік қызметтің 8 түрін көрсетеді,

Бұл мемлекеттік қызметтердің келесі түрлері:

1. Құжаттарды қабылдау және балаларды мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына қабылдау;
2. Аз қамтылған отбасы балаларының саяжай және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуын қамтамасыз ету үшін құжаттарды қабылдау және жолдама беру;
3. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқу үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау;
4. Жалпы білім беретін мектептердегі оқушылар мен оқушылардың жекелеген санаттарын тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды қамтамасыз ету;
5. Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың түпнұсқаларын беру;
6. Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыруға құжаттарды қабылдау;

2022 жылы білім беру ұйымы 35 мемлекеттік қызмет көрсетті.

Олардың ішінен:

- мемлекеттік корпорация арқылы – 1;
- қағаз түрінде – 14;
- «электрондық үкімет» веб-порталы арқылы - 1;
- «Ситцен» арқылы – 19.

## **2. Қызметті алушылармен жұмыс**

**Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.**

Аудан тұрғындарын ақпараттандыру мақсатында көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат білім беру ұйымының ресми сайтында, мектеп ғимаратының фойесінде келушілерге қолжетімді жерде стендте орналастырылған.

## **3. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

**Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.**

2022 жылдың 12 айында мемлекеттік органдардың мемлекеттік қызметтерді көрсетуіне шағымдар түскен жоқ.

Ақпарат мектептің педагогикалық кеңесінде айтылды, мерзімі – қаңтар.

**Мектеп директоры: Шарпекова А.С.**