**Отчет о деятельности Хмельницкой СОШ**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2021 год**

**1. Общие положения**

**1) Сведения об услугодателе**

Коммунальное государственное учреждение «Хмельницкая средняя общеобразовательная школа» отдела образования Щербактинского района, урпавления образования Щербактинского района (далее-школа) является государственным органом Республики Казахстан, осуществляющим руководство в сфере образования в пределах своей компетенции.

**2) Информация о государственных услугах**

Государственная услуга в РК (далее ГУ) – одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ. Оказание государственных услуг основывается на Законе РК от 15.04.2013 г. № 88-V «О государственных услугах», который регулирует общественные отношения в сфере оказания Государственных услуг. Согласно данному Закону в организации образования ГУ оказываются на основе принципов равного доступа, недопустимости проявлений бюрократизма и волокиты, подотчетности и прозрачности, качества и доступности, а также постоянного совершенствования процесса. Стандарты государственных услуг РК содержат в себе основные требования к процедуре их оказания, устанавливают перечень необходимых документов, сроки и условия оказания ГУ, указывают организации и т. д. Получатель имеет право на обоснованное обжалование качества полученной государственной услуги. Важным правовым актом в сфере оказания ГУ является регламент, он содержит четкое описание, позволяет контролировать процедуру внутри организации, тем самым обеспечивая уровень качества и эффективности. С целью качественного и доступного оказания государственных услуг в школе издается приказ «О назначении лиц, ответственных за исполнение стандартов оказания ГУ». В приказе расписаны ГУ и ответственные лица за их оказание в соответствии с утвержденными стандартами. Ежемесячно с целью мониторинга и отслеживания качества оказания ГУ в районный отдел образования предоставляется отчет по количеству и качеству оказываемых услуг. В организациях образования оформлен стенд «Оказание государственных услуг» на государственном и русском языках. Информация регулярно обновляется. Для регистрации заявлений услугополучателей, отметок о принятии документов, выдачи результатов на каждую услугу заводятся соответствующие журналы. Журналы ведутся на государственном и русском языках, прошиты, пронумерованы, скреплены печатью и подписью руководителя. Организацией оказывается 7 видов государственных услуг,

это следующие виды государственных услуг:

1. Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования;

2. Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях;

3. Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования;

4. Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах;

5. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании;

6. Прием документов для перевода детей между организациями основного среднего, общего среднего образования;

7.Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования.

За 2021 год организацией образования оказано 115 государственных услуг.

Из них:

- через Госкорпорацию- 0;

- в бумажной форме- 68;

- через веб-портал «электронное правительство»-39;

- через ИС «Ситцен»- 8.

**2. Работа с услугополучателями**

**Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.**

В целях информатизации населения района информация об оказываемых услугах размещена на официальном сайте организации образования, в фойе здания школы на стенде в доступном для посететителей месте.

**3. Контроль за качеством оказания государственных услуг**

**Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.**

За 12 месяцев 2021 года жалоб по оказанию государственных услуг государственными органами не поступало.

**Директор школы Ж.Омербаева**