

**Аналитическая справка
о деятельности КГУ «Красиловская средняя общеобразовательная
школа» отдела образования Щербактинского района, управления
образования Павлодарской области
по вопросам оказания государственных услуг.**

КГУ «Красиловская средняя общеобразовательная школа» отдела образования Щербактинского района, управления образования Павлодарской области расположен в с.Красиловка Щербактинского района Павлодарской

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах», постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 год № 983 "Об утверждении реестра государственных услуг" с изменениями и дополнениями по состоянию 30 декабря 2020 года. КГУ Красиловская СОШ оказывает 7 государственных услуг.

1. «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

Ответственный:

Апрошкина Е.В. делопроизводитель.

Правила оказания государственной услуги

2. «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»

Ответственный:

Марченко В.В. заместитель директора по УР.

Правила оказания государственной услуги

3. «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»

Ответственный:

Савгир А.В., социальный педагог.

Правила оказания государственной услуги

4. «Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования»

Ответственный:

Тлеубердина А.Ж. зам директора по ВР

Правила оказания государственной услуги

5. «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»

Ответственный:

Марченко В.В., заместителя директора по УР.

Правила оказания государственной услуги

6. "Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования."

Ответственный:

Апрошкина Е.В., делопроизводитель.

Правила оказания государственной услуги

7 Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации

Ответственный:

Апрошкина Е.В., делопроизводитель.

Всего за 2021 год школой оказано 48 государственных услуг, оказанных через Государственную корпорацию-5, портала государственных услуг www.egov.kz.39 , через школьную канцелярию- 4.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании школы размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, регламенты, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Аналогичная информация размещена на сайте школы. Установлена зона самообслуживания для подачи заявлений через портал электронного правительства.

С целью популяризации альтернативных видов оказания государственных услуг и недопущения нарушений при оказании государственных услуг проведено разъяснительные мероприятия. Это семинары, круглые столы, «День открытых дверей», публикации в СМИ.

В школе установлена информационная система mektep.snation.kz, благодаря которой осуществляется прием заявлений в электронном формате «Прием и зачисление детей в 1 класс», «Зачисление детей в дошкольные организации»

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, школой будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и информационном сайте). Соблюдение стандартов и регламентов при оказании государственных услуг.

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг

В 2021 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало

Директор школы



О.В. Мошна